

## Témoignage sur le coaching

Cher Marcel,

J'ai eu le privilège de suivre 4 séances individuelles de coaching avec toi entre 2006 et 2007 après avoir reçu une promotion pour un nouveau poste. Le travail et les discussions très productives - et très intenses - avec toi m'ont permis de mieux gérer ce nouveau défi et de mieux assumer mes nouvelles responsabilités. Le fait d'avoir un avis externe d'un professionnel et de pouvoir discuter de manière très concrète de ma situation personnelle au sein de l'entreprise et de mes propres soucis, pensées, idées etc. ont été d'une immense aide.

Je te remercie pour ton ouverture d'esprit, ta patience, ta disponibilité, mais surtout pour ta confiance et j'espère avoir l'occasion de continuer à travailler avec toi dans le futur.

Petra Streit  
Pricing, Reimbursement & Access Manager  
Eli Lilly (Suisse) SA, Genève

## Psychologie du management

Les années vous filent entre les doigts, chaque minute rattrapée par le quotidien. Et puis, l'indispensable élément professionnel qui nous permet de ne pas se déconnecter, **la formation continue** ! Comme chaque cinq année au minimum, il me fallait redonner du temps au temps, du temps à ma formation, du temps pour repenser ma façon de faire, du temps pour comprendre si j'avais encore ma place sur la planète industrielle !

J'ai trouvé, dans ses cours de psychologie du management, exactement la **pose des éléments** qu'il me fallait, la **pause** devrais-je dire ! Echanger, partager les expériences, renforcer ses craintes ou simplement les élaguer parce que chaque jeudi, le temps était donné pour apprendre et comprendre.

Merci pour cette formation que je conseille énergiquement !

Chantal Robin  
Directrice administrative  
SOFRAVER SA, La technologie du verre  
1754 Avry-sur-Matran

## **Traverser les turbulences**

Que signifie reprendre la direction d'une équipe dans un contexte d'un changement important de stratégie d'entreprise ? C'est souvent la question qu'on oublie de se poser à ce moment-là. Les cours en Psychologie du Management et Réussir sa vie professionnelle et personnelle que j'ai suivis avec le prof. Marcel Lucien Goldschmid, ainsi qu'un coaching personnel avec lui, m'ont permis de me poser cette question, et d'y apporter de nombreuses réponses.

Grâce à son programme modulaire de cours, traitant de la mise en œuvre des différentes dimensions de management, du leadership et du coaching, j'ai réussi à intégrer des éléments essentiels du management dans ma pratique de responsable de département.

L'échange avec les participants et la possibilité de traiter des cas concrets m'ont permis d'affiner mon style de conduite, d'agir avec cohérence, de mettre en œuvre avec succès des mesures importantes de transformation.

Grâce à des ateliers bilingues en allemand et français que le prof. Goldschmid a organisés et conduits avec moi en interne chez Swisscom avec mes responsables d'équipe sur les thèmes « Performance », « Feedback », « Communication », « Gestion du temps », « Motivation » et « Burn-Out », nous avons développé, dans notre département, un style de conduite cohérent, ce qui a nettement amélioré le leadership des responsables de groupe, ainsi que le processus de prises de décisions et la collaboration au sens large du terme.

Henri Zbinden, Ingénieur, MBA  
Head of Production  
Swisscom, Lausanne

## **Psychologie du Management et Réussir sa vie professionnelle et personnelle**

Les cours du Prof. Goldschmid sont basés sur la pratique de tous les jours avec des résultats d'expériences vécues par l'ensemble des participants. Le Prof. Goldschmid nous offre un « dictionnaire de suggestions » pour un management pragmatique.

Depuis une dizaine d'années je m'offre quelques journées par an de formation selon mes besoins professionnels mais aussi à mes attentes selon mes préoccupations personnelles. Avoir les bons outils pour essayer de manager au mieux, c'est ce que j'attendais de ces cours et je n'ai jamais été déçu.

Comment réussir sa vie professionnelle et personnelle ? C'est la question que je me posais régulièrement (et que je me pose tous les soirs...). Je ne devais pas être le seul car nous étions une vingtaine à suivre ce nouveau cours, preuve que les outils du Prof. Goldschmid s'appliquent aussi bien pour le management que pour notre vie personnelle.

Blaise Nicolet  
Directeur Recherche et Développement  
IPT Intégration pour tous

## **Formation et Coaching**

J'ai suivi un cours de management à Lausanne il y a de cela 10 ans environ, et j'ai tout de suite été impressionnée par le style d'enseignement de Marcel. J'ai tout particulièrement apprécié l'essence de ces cours qui alliaient la théorie à la pratique et qui m'ont permis d'appliquer ce savoir immédiatement au quotidien dans ma vie professionnelle.

Par la suite, j'ai demandé à Marcel de venir enseigner quelques modules pour différents groupes de cadres et de collaborateurs à l'interne en français, anglais et allemand, et le succès de ces cours était de nouveau très grand.

Marcel Goldschmid a également accompagné différents cadres dans l'entreprise durant un changement mais aussi pour leurs objectifs de développement.

Il a une aisance relationnelle avec les différentes personnes, il cherche et détermine les compétences de l'individu à l'aide d'une exploration des 7 cercles.

Grâce à son apport concret et pratique et les outils utilisés dans le coaching, il transmet son savoir de compétences en management indispensable et accompagne les cadres dans leurs objectifs qu'ils se sont fixés.

Je ne peux que vivement recommander Marcel Goldschmid en tant que consultant et coach et je me réjouis d'avance de pouvoir continuer à travailler avec lui à l'avenir.

Karin Berney  
HR Manager  
Eli Lilly Switzerland  
Genève

## **Psychologie du management et Réussir sa vie professionnelle et personnelle**

Quelque soit le sujet abordé, les journées de formation étaient toutes très bien organisées. De plus, grâce au bon équilibre entre la théorie, les échanges d'expériences et les exercices pratiques le rythme était impeccable.

Tu sais de quoi tu parles.....alors forcément l'écoute des participants est super attentive.

Aucun jugement n'est apporté sur les idées ou les expériences des participants. Seuls des conseils ou des suggestions de solutions sont donnés, et généralement avec l'apport de l'ensemble du groupe.

Lors de chacune de mes participations, j'ai eu la chance de faire partie de groupes homogènes dans lesquels le niveau était élevé. Malgré le fait que divers secteurs d'activités étaient représentés, une bonne osmose s'est créée. Et cette diversité a également contribué à la richesse des débats.

Daniela Rerat-Surini  
Responsable Administration  
Roldeco S.A., Crissier

## Témoignage de mise en pratique des concepts de psychologie de management et de coaching :

**Sans feedback** pas d'augmentation de la connaissance de soi et pas d'apprentissage, sans apprentissage pas d'amélioration. Sans amélioration pas de gestion des émotions, sans émotions gérées pas de bon comportement relationnel, sans bon comportement relationnel pas de bonne communication, sans communication pas de responsabilité sociale, pas d'empathie, pas de flexibilité. Sans ces fondamentaux pas de motivation et d'optimisme, sans optimisme pas de créativité, sans créativité pas de résultat, sans résultat **pas de survie**.

Du **feedback**, on en trouve **partout !** Seulement à nous de regarder dans les différents miroirs avec courage! Il est bon d'avoir une fois dans sa vie un miroir poli et blanc, qui reflète le mieux possible, sans distorsion et sans décodage la vérité sur soi. Car il y a tellement de miroirs déformés dans ce monde qu'il faudrait d'abord en apprendre le code. Il est plus qu'utile de rencontrer un coach, qui veut vous apprendre "à apprendre" et qui sait vous communiquer que **tout s'apprend !**

Comme aujourd'hui tout le monde veut survivre, il faut **se former bon "feedbacker"** pour bien gérer les conflits omniprésents, bien négociés les virages de la vie quotidienne au professionnel ou au privé. Ceci a un **impact sur les résultats de toutes les affaires dans les mains de chacun**. "La fidélisation de ces résultats" commence non seulement avec sa propre famille, avec ses amis, mais aussi dans les entreprises avec les clients, avec les collaborateurs, avec son chef, avec l'embauche de personnes compétentes et adaptées aux différentes situations de leur travail, avec le réseau de contacts etc. La chaîne se boucle, les résultats se produisent, la survie s'installe, ainsi que des expériences!

Comme partout, il existe de toute manière des bons et des mauvais exemples. Il est à nous de trier, d'en apprendre comment il faut faire et de savoir ce qu'il ne faut pas faire, surtout quand on veut atteindre des grands buts. Une condition est primordiale, **la référence fondamentale doit exister et elle doit être bien connue par celui qui s'apprête à évoluer**.

Un grand MERCI au professeur Goldschmid, d'avoir été un outil dans mon évolution personnelle.

René Stutz

Responsable département Exploitation Réseaux  
Energie Ouest Suisse (EOS), Lausanne

### **Journée de formation: "Réussir sa vie professionnelle et personnelle"**

We were close to twenty, all ages and differing walks of life to be welcomed and made to feel at ease.

We were presented with an incredibly wide ranging collection of wisdom, analyses of life situations, interpersonal relationships, methods to help or improve, and possible traps and how to avoid them. I found myself gently and succinctly presented with some things that had taken me decades to learn and others, quite new, which help explain my own curious reactions when faced with certain 'difficult' situations.

We were encouraged to discuss, in small groups and all together hence drawing on a very diverse spread of experience.

This was a day to reflect on and to revisit the notes, full of wisdom, helpful information and constructive attitudes.

## **Psychologie du Management**

Novice en matière de management, j'ai été appelée à prendre de manière inattendue la direction du service des ventes de l'entreprise qui m'employait depuis un an. J'avais un excellent bagage « vente et administration », mais aucune idée de conduite de personnel ou de projet. Les cours de formation « Psychologie du Management » qu'offrait alors le Professeur Marcel Goldschmid dans le cadre de l'Uni de Lausanne se sont révélés très efficaces pour pallier à ces lacunes. Chacun des modules offrait une nouvelle facette de management, immédiatement applicable. Module après module, ce beau puzzle est devenu un outil de travail performant, qui m'a permis de prendre en mains rapidement et complètement mes nouvelles responsabilités. Je souhaite souligner aussi les grandes qualités pédagogiques de Monsieur le Professeur Goldschmid qui rendait ses cours extraordinairement vivants et tenait littéralement ses étudiants en haleine !....

Danièle Porchet  
Directrice du Service des Ventes  
Galland & Cie S.A.,  
Lausanne

## **Psychologie du Management et Réussir sa vie professionnelle et personnelle**

J'aimerais relever la richesse des moments passés lors des formations que j'ai suivies avec toi.

Les "enseignements" ou points importants sur lesquels tu mets l'accent dans tes séminaires et qui ont pu être expérimentés et confrontés lors des jeux de rôle et travaux pratiques de groupe sont des principes et des attitudes que je m'entraîne et m'efforce de vivre au quotidien.

S'il fallait citer la plus forte "découverte" que j'ai pu faire, ce serait l'importance de la reconnaissance des efforts des autres, mais beaucoup d'autres sont également des Must du Manager.

Les séances/séquences "jeux de rôle" que tu intègres dans toutes tes formations sont également bien précieuses. En particulier, j'ai pu apprécier le feed-back des observateurs, qui donne quasi toujours une vision/interprétation des événements différente, sous un autre angle, que celle perçue par les "acteurs".

Roland MARTIN  
Directeur général  
PRODIMAT  
Crimolois, France

## **Témoignage concernant le coaching**

Coacher sept jeunes femmes scientifiques, exigeantes, pragmatiques et pressées de trouver les réponses à leurs questions est un défi difficile. Le Prof. Marcel Lucien Goldschmid l'a relevé avec enthousiasme. Il a animé ce groupe en français et en anglais pendant une demi-année dans le cadre du programme «Fix the Leaky Pipeline» destiné aux femmes ayant un doctorat et travaillant dans le domaine des Ecoles Polytechniques Fédérales. Le but principal de ce coaching était d'aider ces femmes dans la planification de leurs carrières. Les différences d'âge, d'expériences, de leur situation familiale et de leur langue de communication n'ont pas facilité la tâche du coach. Le prof. Goldschmid a réussi à créer une ambiance très positive où tout le monde pouvait s'exprimer et s'enrichir des expériences des autres. Il nous a donné des outils pour mieux organiser notre temps, identifier nos priorités, gérer les conflits au travail, préparer notre dossier de candidature, se présenter, développer notre réseau... Nous avons apprécié son professionnalisme, son écoute exceptionnelle, sa façon de nous encourager et sa flexibilité d'adapter les thèmes à nos besoins et à nos préoccupations. Cette première expérience du coaching était très positive pour toutes les participantes et nous a grandement aidées à prendre certaines décisions importantes pour notre carrière. Le résultat? Une participante a décroché une position intéressante dans l'industrie, l'autre a commencé une formation post-grade, la troisième a su réagir face à un long conflit du travail. J'ai moi-même décidé de me lancer dans de nouvelles aventures professionnelles en gardant un lien avec mon métier. Merci Marcel!

Dr. Agnes Dienes  
Collaboratrice scientifique  
Bureau de l'Egalité des chances  
EPFL

## **Psychologie du Management**

J'ai suivi avec plaisir plusieurs modules du cours de Marcel Lucien Goldschmid à l'Université de Lausanne. L'approche proposée est très pragmatique et ouvre la porte aux échanges entre participants et Professeur. Les modules sont bien équilibrés et proches de la réalité. Le mélange entre la théorie nécessaire et la vie pratique se rejoignent avec grande efficacité. Cette formation "ose" parler de l'intangible souvent mis au rencard lors de nos cursus de formation et ceci dans le plus grand des respects des participants et sans dogmatisme.

Marcel Lucien Goldschmid est un terrien qui sait que le relationnel est la clé du succès et la raison des échecs. Il nous aiguille vers la compréhension du milieu dans lequel nous pratiquons notre activité professionnelle. Personnellement, cette formation m'a mis en éveil des points importants autant professionnellement que privé sur nos attitudes et comportements.

Je recommande sans réserve cette vision de la transmission du savoir et cette volonté de ressortir grandi par les expériences de chacun. Une preuve d'humilité et de compétence pour un Professeur.

Michel Perrin  
Directeur general  
Uditis SA, Peseux/Neuchâtel

**Sortir des sentiers battus en privilégiant une formation dynamique et enrichissante axée sur:**

- ***l'apport de techniques nouvelles et d'outils pragmatiques*** facilement transférables sur le terrain opérationnel
- ***l'échange d'expériences vécues par des professionnels*** dans leur quotidien
- ***de véritables propositions de solutions*** dans le cadre notamment de l'accompagnement du changement au sein des entreprises privées et des services publics
- ***l'enrichissement et le développement de son réseau*** par le biais des nombreux contacts noués avec des chefs d'entreprises, des cadres et des spécialistes RH de tous horizons

Voilà ce que je retiens des différentes formations que j'ai eu à cœur de suivre aux côtés du grand professionnel qu'est Marcel-Lucien Goldschmid que j'apprécie tout particulièrement pour sa capacité à identifier les vrais problèmes d'une organisation et les solutions à mettre en œuvre pour la rendre performante dans un contexte de changement perpétuel.

Pierre-André Berger  
Chef d'agence  
Département de la solidarité et de l'emploi (DSE)  
Office cantonal de l'emploi - Agence des Acacias  
Carouge-Genève

## **Psychologie du management**

En tant que cadre d'une association faîtière, un des grands défis, probablement le plus grand, consiste dans la difficulté de faire passer les idées, les objectifs ou encore les projets collectifs auprès des membres individuels (individualistes ???) pour lesquels nous travaillons. Le cours « Psychologie du management » proposé par Marcel Goldschmid m'est apparu immédiatement comme un moyen de mieux réussir dans mes activités quotidiennes.

Je suis enchanté de l'avoir suivi : des concepts clairs à mettre en œuvre avec des outils bien définis, toujours en lien avec la pratique professionnelle, m'ont aidé à m'interroger sur mon mode de faire et m'ont sensibilisé à de nouvelles voies. La démonstration a été faite que le souci de performance de l'entreprise est tout à fait compatible avec les qualités humaines.

Tout au long des 20 modules, je me suis réjoui avec les autres participants de retrouver, chaque jeudi, le centre de formation continue à Dorigny. La bonne structure des cours, les qualités rhétoriques et la vaste expérience de Marcel Goldschmid ainsi que l'amitié et les échanges qui se sont développés au sein du groupe en sont les principales raisons. A recommander.

Jacques Bérard  
Responsable marketing  
Association Suisse de l'industrie Gazière  
Lausanne