

Impératif pour 2013: les compétences à développer

Par Marcel Lucien Goldschmid

Dans un monde économique et social toujours plus exigeant et turbulent, il est impératif de devenir plus efficace, de constamment évoluer et de s'adapter aux nouveaux défis tout en recherchant une satisfaction personnelle et du plaisir au travail et dans sa vie.

Voici cinq compétences qu'il est indispensable de développer si l'on veut rester dans la course:

1. Compétences personnelles: le savoir et le savoir-faire

Afin d'avancer dans la bonne direction, il s'agit avant tout d'identifier ses forces, ses envies et ses motivations. Ensuite de définir ses objectifs clairement et de fixer ses priorités, dans un premier temps dans le domaine professionnel et technique. La gestion du temps et du stress font également partie de ces compétences personnelles.

«Nous avons mal à notre temps et nous ne savons pas que ça se soigne»

Jean-Louis Servan-Schreiber

2. Compétences interpersonnelles: le savoir-être

La communication, l'écoute active, l'empathie, reconnaître les qualités des autres, la capacité de collaborer et de résoudre des conflits, chercher des alliances et des solutions win-win font partie de ces compétences. Pour réussir dans sa vie, ce qu'on appelle aujourd'hui l'intelligence émotionnelle - la gestion des émotions et des relations - s'avère souvent plus importante encore que ces compétences personnelles.

«Ne retenez ni colère, offense ou peine. Elles volent votre énergie et vous empêchent d'aimer»

Leo Buscagli

3. Gérer le changement

Accepter le changement à tous les niveaux comme permanent, profond et rapide nous oblige à devenir proactif et à anticiper les nouvelles exigences et tendances. L'ouverture, la flexibilité et la mobilité deviennent des mots d'ordre. Les nouvelles opportunités, la possibilité de sortir de la routine nous apportent de nouvelles stimulations et motivations, mais impliquent aussi à gérer la peur, les doutes et la résistance au changement.

«Change before you have to»

Jack Welch

4. Innover et réinventer son travail

Pour répondre au triangle diabolique - faire mieux, plus vite et moins cher - nous devons favoriser la créativité et innover en permanence dans tous les secteurs de l'entreprise. Des améliorations sont toujours possibles partout si nous acceptons de nous remettre en question, d'expérimenter et de modifier notre comportement pour progresser.

«L'imagination est plus importante que la connaissance»

Albert Einstein

5. Gérer et booster sa carrière

Il s'agit de se prendre en charge. Les entreprises ne s'occupent plus de notre plan de carrière. Il incombe à nous d'analyser nos réussites et nos obstacles, à évaluer notre potentiel et nos perspectives, ainsi que de déterminer la suite de notre parcours professionnel. L'analyse du marché de travail et la guerre des talents peuvent nous ouvrir de nouvelles possibilités pour nous épanouir. Les heures passées au travail dominent notre vie. Il est dès lors indispensable de les rendre aussi rentables et agréables que possible.

«Beaucoup de gens ont du talent, mais seul le travail permet de faire carrière»

Alice Parizeau

La formation continue et le coaching personnalisé proposent des méthodes et outils pour nous aider à progresser. Saisissons ces moyens pour avancer, mais aussi pour trouver un équilibre entre la vie professionnelle et privée, ainsi que vivre notre vie pleinement et avec passion!

«Je ne suis pas ce qui m'est arrivé, je suis ce que j'ai décidé de devenir»

Carl Gustav Jung

Pour en savoir plus: www.management-training-coaching.ch