

Identifier la problématique des coachées

Marcel Lucien Goldschmid

Qu'est-ce que le coaching ?

Le coaching est une activité de formation, de développement et d'accompagnement permettant aux personnes de progresser personnellement et professionnellement

Quelle est l'utilité du coaching (1) ?

A) Développer les compétences, le savoir-faire, l'efficacité et le savoir-être

- Définir des objectifs pour envisager de les atteindre
- Améliorer des performances insuffisantes et optimiser des compétences
- Atteindre des niveaux d'autonomie et d'engagement supérieur
- Permettre de s'affirmer d'avantage en utilisant son potentiel
- Se réaliser et développer ses talents propres
- Acquérir des compétences touchant aux relations interpersonnelles et prendre en compte leurs émotions

Quelle est l'utilité du coaching (2) ?

B) Accompagner une personne dans une mission déterminée

- Préparer une intervention importante
- Examiner une décision à prendre
- Concevoir et mettre en place une réorganisation (anticipation d'une situation délicate)
- Etudier et lancer un projet
- Aider à la réflexion stratégique

Quelle est l'utilité du coaching (3) ?

C) Accompagner un changement organisationnel ou comportemental

- Gérer le flou et l'incertitude
- Résoudre des conflits
- Se centrer sur l'individu dans sa dimension psychologique, comportementale et émotionnelle
- S'adapter aux changements de l'environnement économique et social
- Faire face à une évolution structurelle ou organisationnelle
- Prendre de nouvelles fonctions (s'adapter à une nouvelle situation)

Identifier la problématique des coachés

Exemples de situations de coaching

un nouveau collaborateur ou une nouvelle collaboratrice qui a besoin d'une formation de base et d'un coaching d'intégration dans l'équipe

un collaborateur ou une collaboratrice qui a un potentiel exceptionnel pour faire progresser l'équipe

une performance insatisfaisante

un changement dans la façon de travailler, dans l'équipement, les outils, l'infrastructure, la production...

une délégation, une nouvelle responsabilité, etc.

un nouveau projet, un changement de fonction

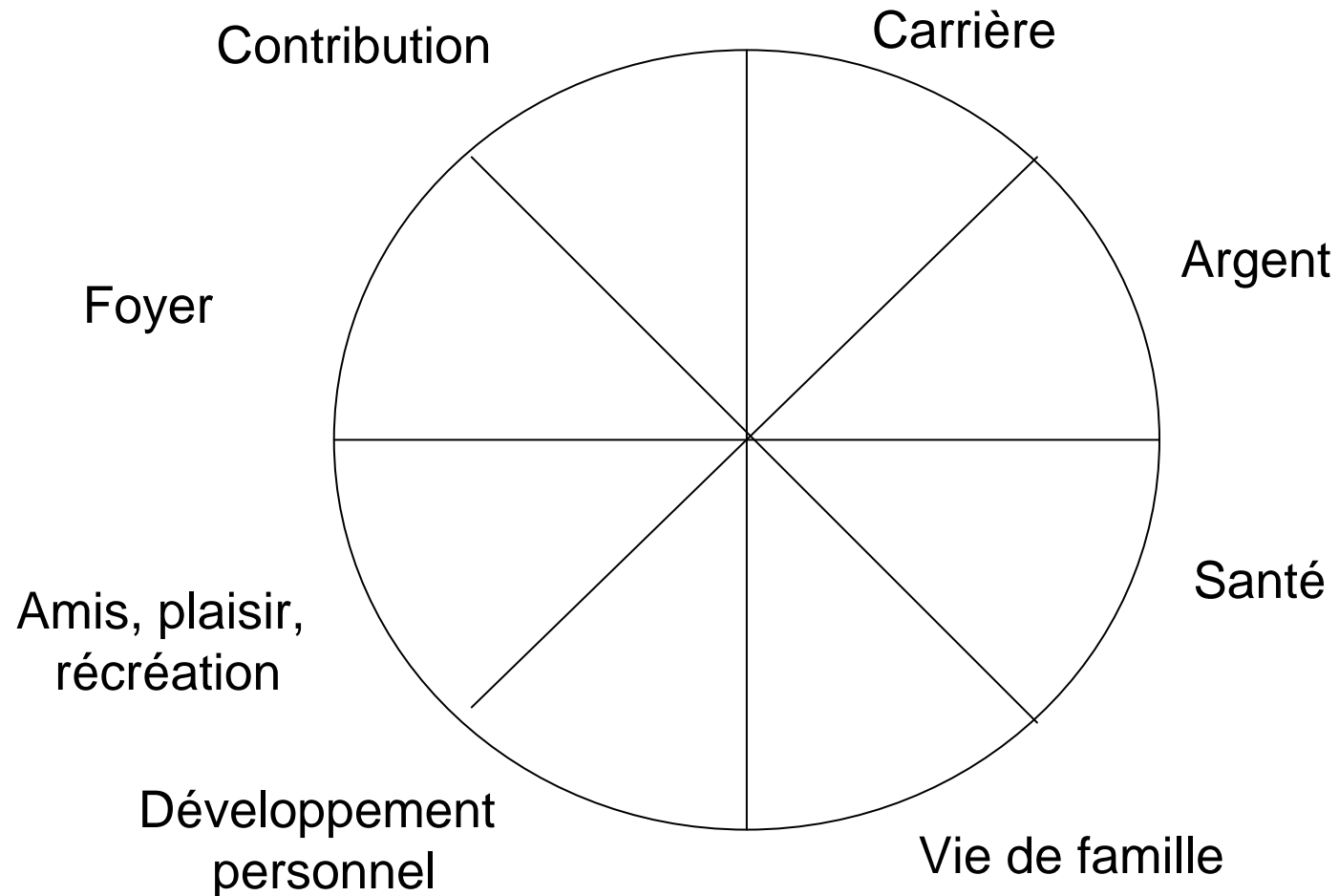
un comportement inadéquat

Cercles d'exploration de la problématique du coaché

- Son environnement
- Ses besoins/ ses attentes
- Ses envies de progresser
- Ses freins
- Ses réussites
- Ses échecs

Identifier la problématique des coachés

la roue de la vie



Identifier la problématique des coachés

Tests psychologiques, bilan de compétences, réussites et échecs

Exemples:

- Styles d'influence
- Types de leadership
- Approches relationnelles
- Styles de communication
- Perception sensorielle
- Autodiagnostic des attitudes
- Léonardo, MBTI, CPI, AT, etc.