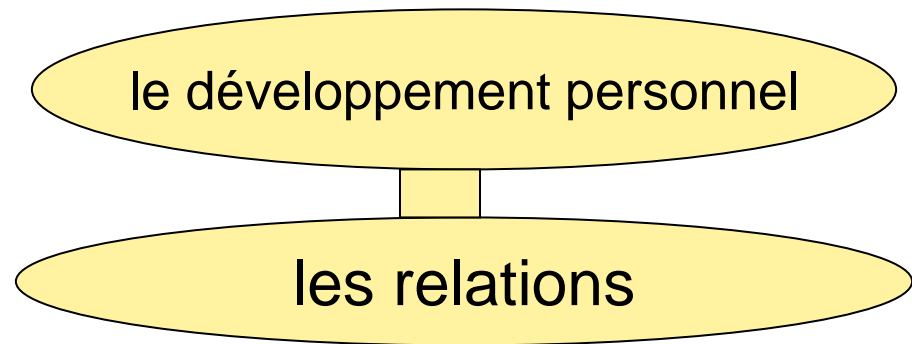
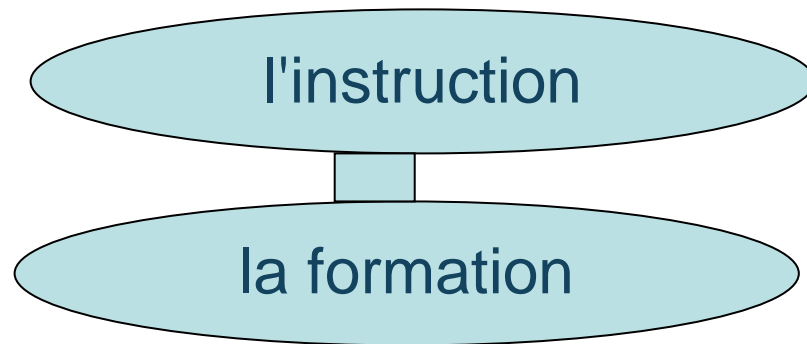


# Le cadre et les outils du coaching: les facettes techniques

Marcel Lucien Goldschmid

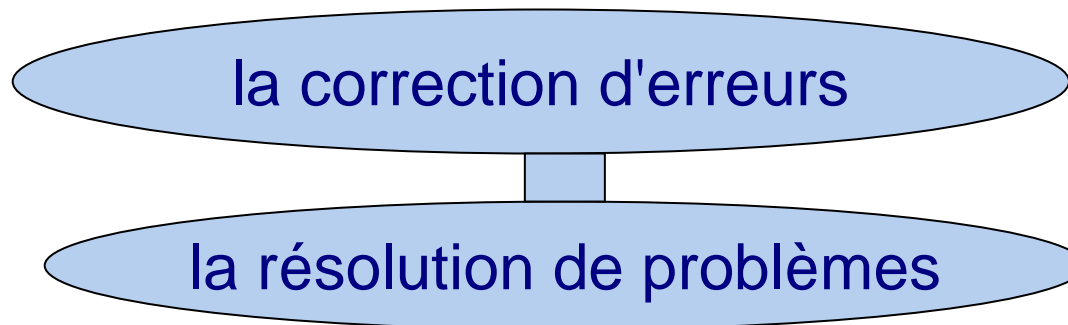
Site principal-> [www.management-training-coaching.ch](http://www.management-training-coaching.ch)

# Coaching axé sur



QI

QE



## Domaines d'analyse pour le coaching

### Analyse "ABCDE" (MLG)

**A**

**A**ttitude → motivation - positive - optimiste

**B**

**B**ien-être → psychologique physique -  
style de vie

**C**

**C**omportement → observation - faits

**D**

**D**éveloppement → potentiel

**E**

**E**nvironnement → professionnel - privé

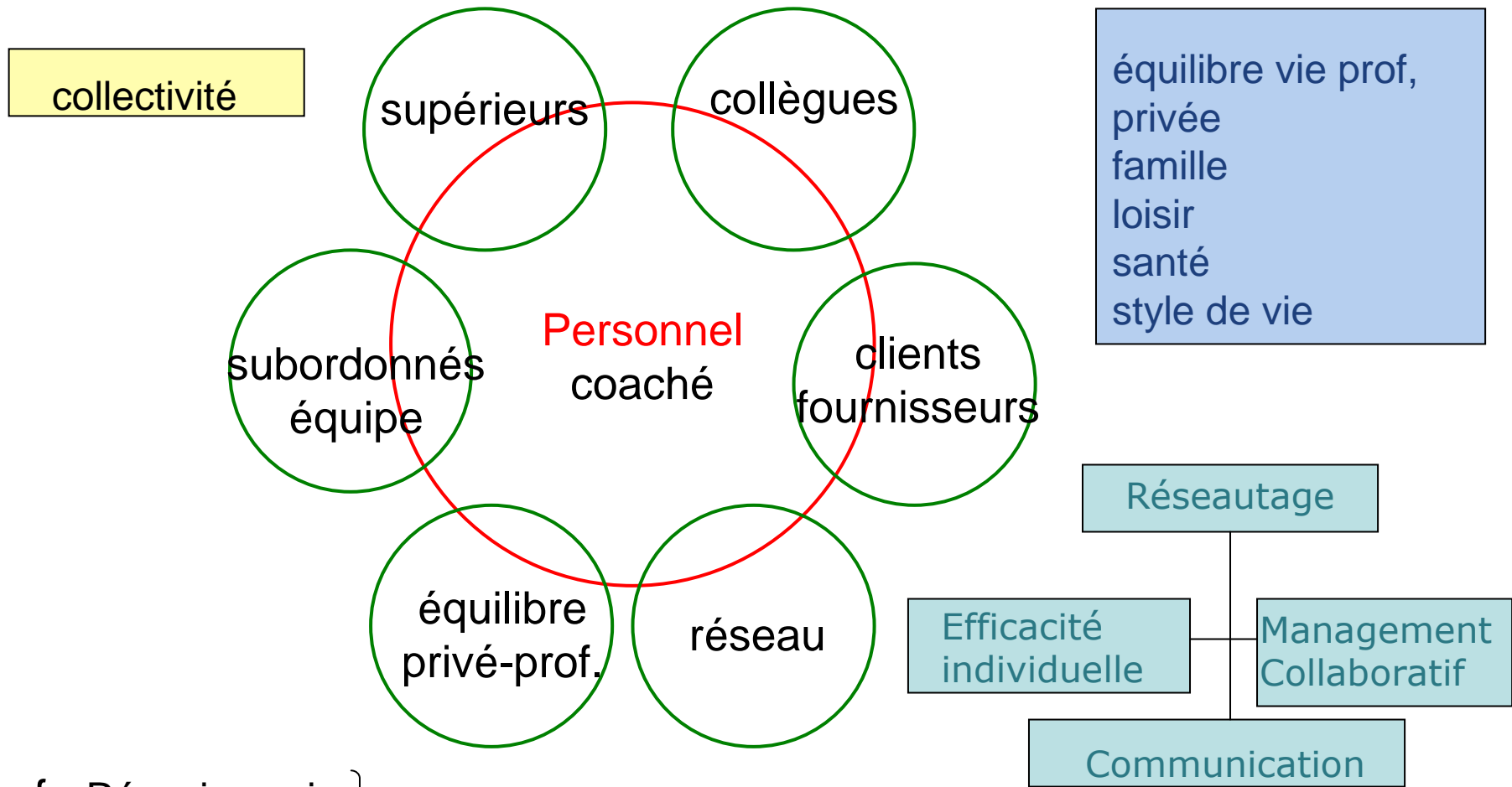
You can't solve the problem  
with the mind that created it

Albert Einstein

## Coaching : Principes et procédures

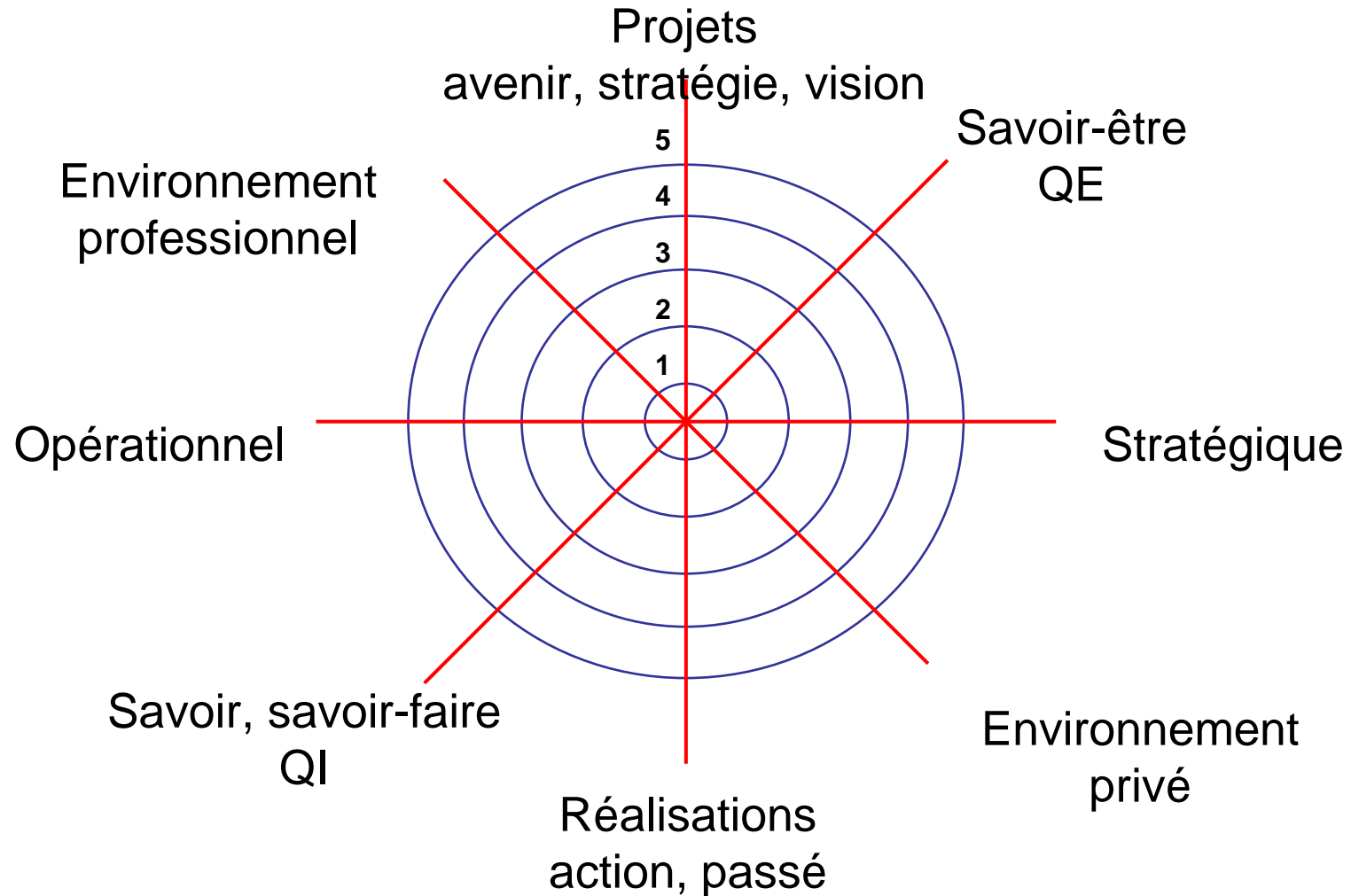
- Confidentialité et franchise, acceptation d'avis divergents
- Accent sur le comportement et le contexte actuel
- Objectifs SMART, but du coaching, recherche de la performance
- Etat actuel et idéal, professionnel et privé
- Considération du parcours professionnel du coaché
- Prise en compte de l'environnement professionnel du coaché
- Performance Management
- Plan d'actions

# les 7 cercles (MLG)



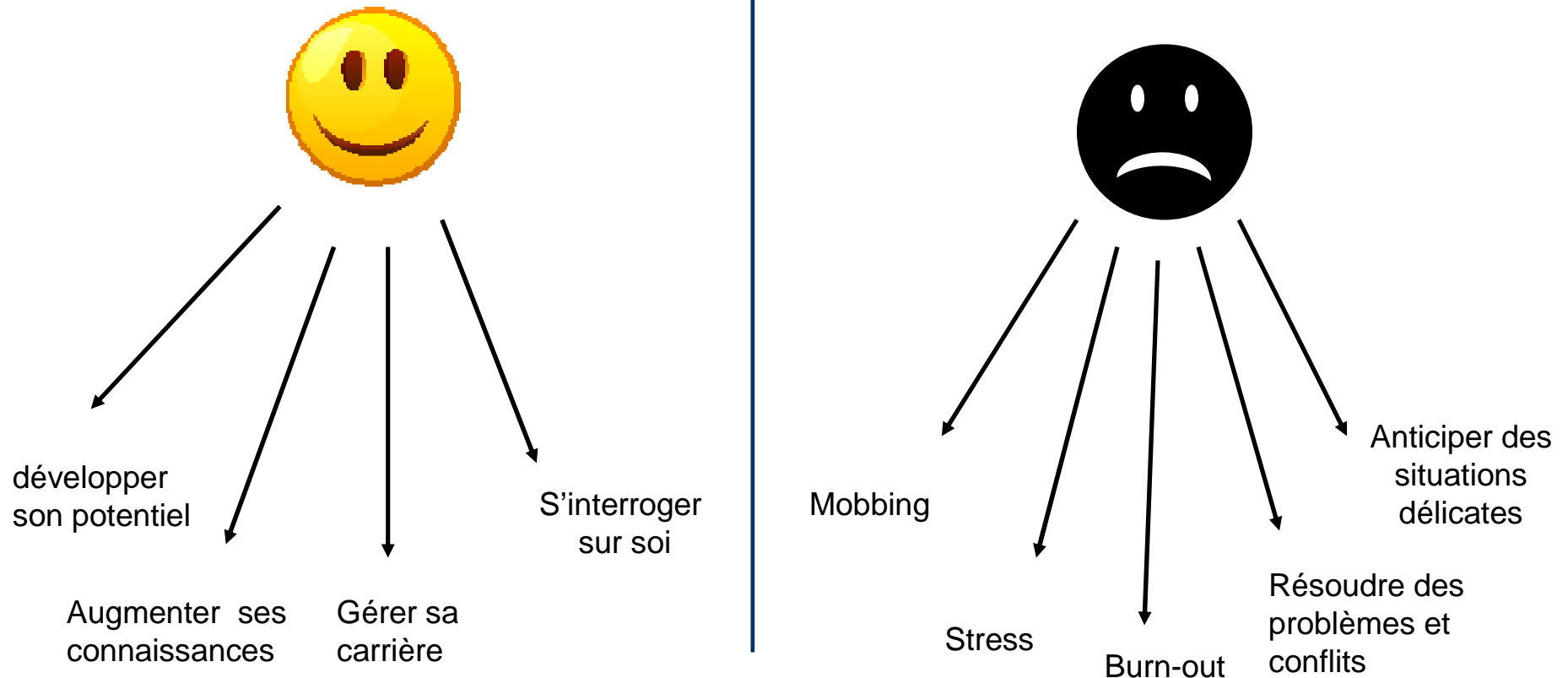
cf - Réussir sa vie }  
- Performance } MLG

# Coaching des managers



# Qui est coaché ?

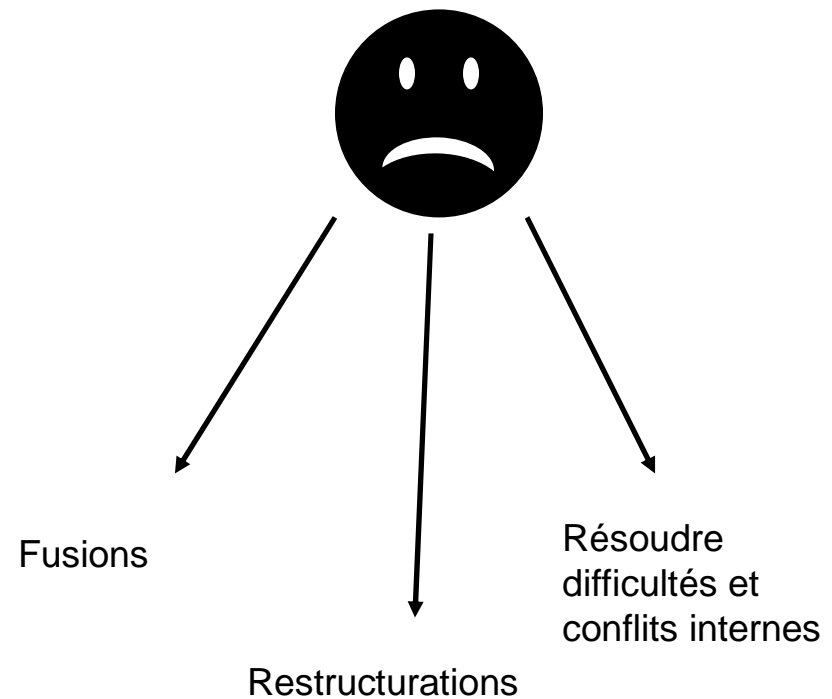
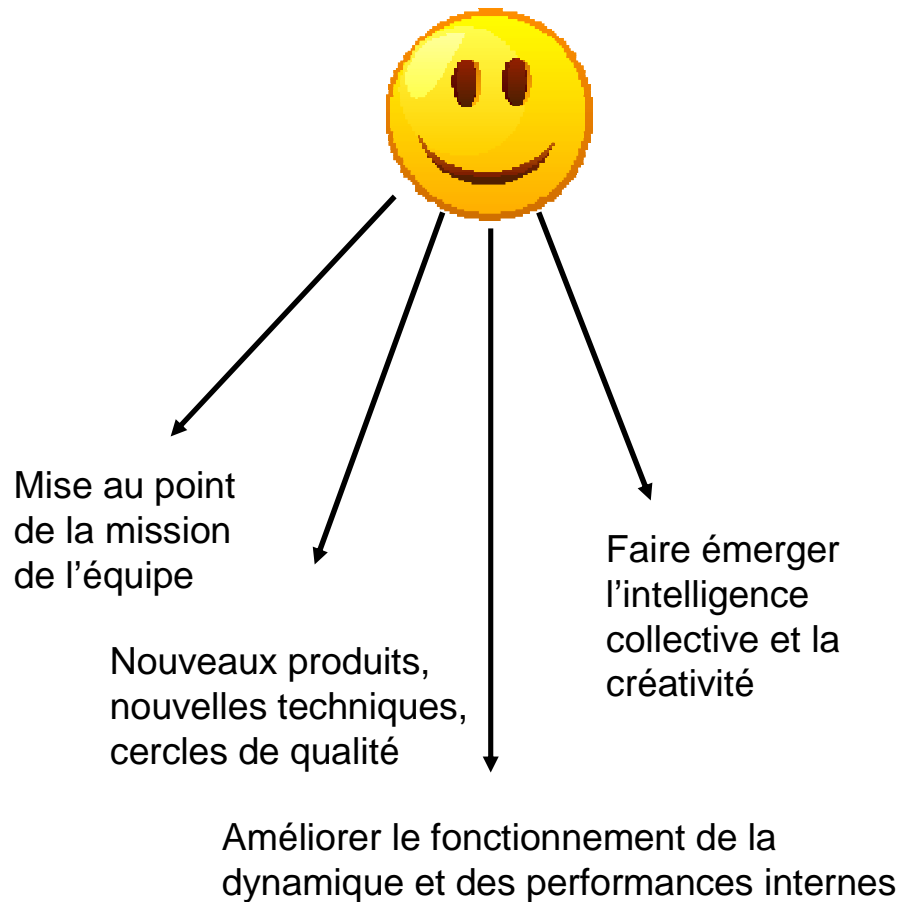
dirigeant-collaborateurs-personne



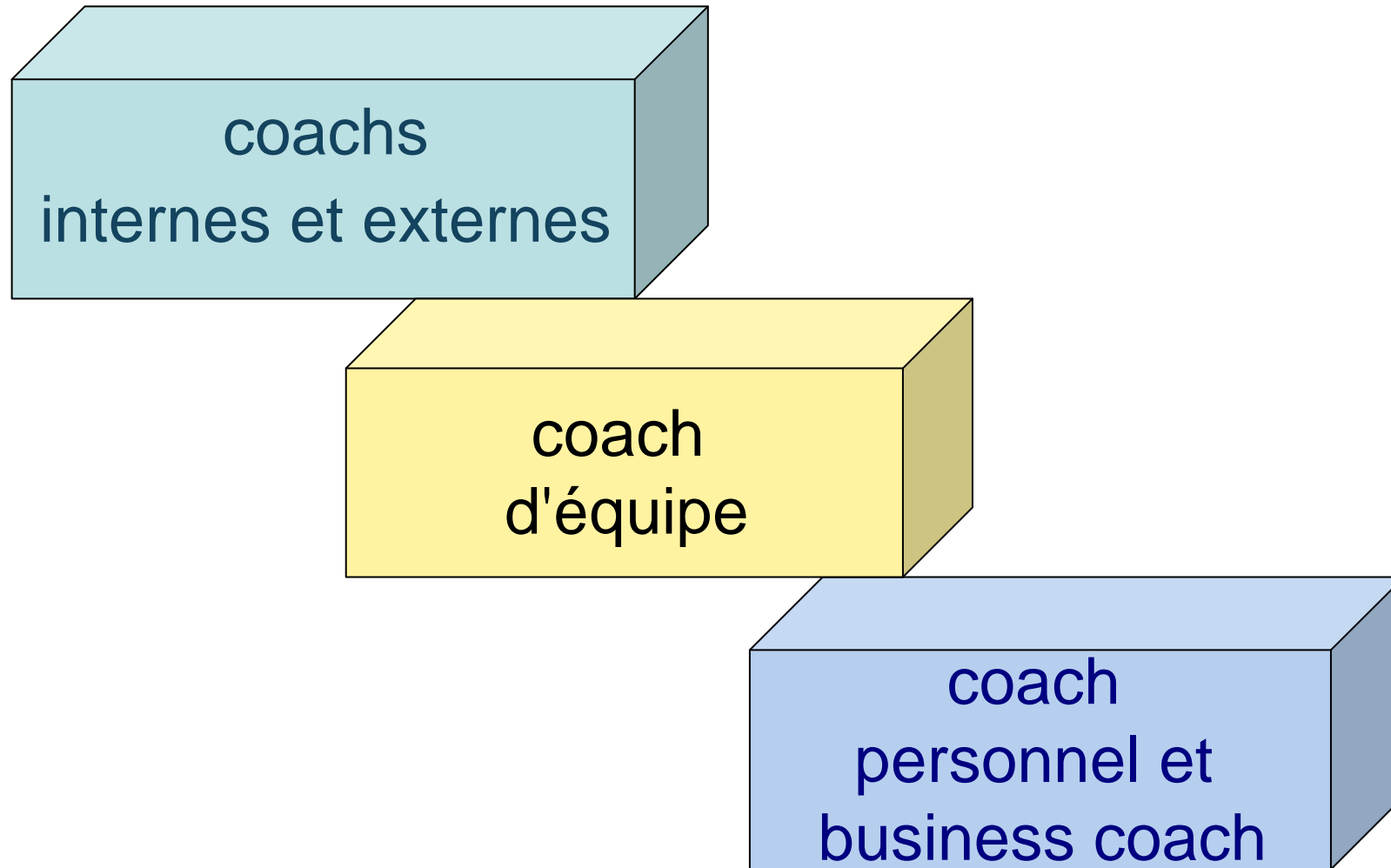


# Qui est coaché ?

## Groupe - Equipe



## Différents types de coaching



## Les outils du coach (1/2)

### Contrat

- règles du jeu
- axes d'intervention
- 7 cercles
- ABCDE
- état actuel vs idéal
- objectifs SMART
- réussir sa vie
- performance

### Priorités

Eisenhower  
ABC  
SWOT

Ecoute active  
=> RAME

Feedback

FOS

Vision

## Les outils du coach (2/2)

Entretien

Reformulation

Questionnement  
CQQCOQP

Styles de  
communication

Enregistrement  
vidéo

Jeux de rôle

KISS

CIA  
(comportement ← information → action)

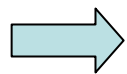
Apprendre  
à dire non

Thermomètre  
dans la relation

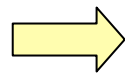
Tests  
psychologiques

## Le cadre et les outils du coaching – les facettes techniques

**S** pécifique  
**M** esurable - observable  
**A** cceptable  
**R** éaliste  
**T** emps - délai



Revoir périodiquement



Se remettre d'accord



Priorités

## Les questions à explorer

- Les buts que s'est fixée le coaché
- Son histoire (ses réalisations, ses défis, les changements opérés)
- Les améliorations qu'elle pourrait apporter (vie privée, situation financière, situation professionnelle, relations, loisirs,..)
- Les éléments qui composent sa vie
- Son potentiel et ses possibilités de développement
- Ses attentes vis-à-vis d'un coach

## Bien choisir ses buts et ses priorités

**« Il n'y a rien d'aussi inutile que de faire quelque chose avec efficacité qu'on ne devrait pas faire du tout »**

Peter Drucker

## Persévérance

**« L'échec n'est pas de tomber,  
l'échec c'est de ne pas se relever »**

(proverbe chinois)



## S'adapter

**«Je ne peux pas changer la direction du vent, mais je peux ajuster mes voiles pour arriver à ma destination »**

## Développer son potentiel

**« Je suis toujours en train de faire des choses que je ne sais pas faire, c'est comme ça que j'arrive à les faire »**

**Pablo Picasso**

**« Loi du Prince Charmant :  
avant de le trouver, il faudra embrasser beaucoup  
de crapauds »**